

Algemene voorwaarden Goudbrokaat Workshops en Trainingen

Artikel 1. Begrippen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

<u>Goudbrokaat:</u>	de aanbieder van de cursus, de webshop en de gebruiker van deze algemene voorwaarden.
<u>Cursus:</u>	workshops en trainingen die via de website www.goudbrokaat.nl worden aangeboden.
<u>Cursist:</u>	de deelnemer aan de cursus.
<u>Herroepingsrecht:</u>	de mogelijkheid van de cursist om binnen de termijn van 14 dagen af te zien van de cursus.

Artikel 2. Gegevens Goudbrokaat

Goudbrokaat is de (handels)naam van de eenmanszaak van Conny Broos.

E-mail: info@goudbrokaat.nl

Telefoonnummer: 06-30687331

KvK-nummer: 90617878

BTW-identificatienummer: NL004832963B49

Artikel 3. Toegang cursus

1. Na betaling van de cursuskosten krijgt de cursist toegang tot de cursus.
2. Toegang tot de cursus is persoonlijk.

Artikel 4a. Herroeping / annulering workshops en trainingen

1. De cursist kan de inschrijving voor een cursus binnen 14 dagen herroepen zonder bijkomende kosten of betalingsverplichting. Eventueel betaalde cursuskosten worden terugbetaald.
2. De termijn van 14 dagen begint op de dag na de online inschrijving.
3. De herroeping dient binnen deze termijn te worden gemaild aan info@goudbrokaat.nl.
4. Vanaf het moment dat de cursist met de cursus is begonnen, kan deze niet meer kosteloos worden geannuleerd.

Artikel 5. Aansprakelijkheid

De cursist is zelf verantwoordelijk voor wat hij of zij met de inhoud van de cursus doet. Goudbrokaat is op geen enkele manier aansprakelijk voor zowel directe als indirecte schade die voortvloeit uit het volgen van de cursus.

Artikel 6. Intellectuele eigendom

1. De (intellectuele) eigendomsrechten met betrekking tot de inhoud en vormgeving van de cursus zijn van Goudbrokaat.
2. Het is niet toegestaan om inhoud van en vormgeving van de cursus over te nemen, opnieuw te publiceren, te bewerken of er iets aan toe te voegen, tenzij daar schriftelijk andere afspraken over zijn gemaakt.

Artikel 7. Levering en uitvoering producten

1. Goudbrokaat zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.
3. Het bedrijf zal geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk één maand nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.
4. In geval van ontbinding conform het vorige lid zal Goudbrokaat het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.
5. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal Goudbrokaat zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van retourzending zijn voor rekening van Goudbrokaat.
6. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust tot het moment van bezorging aan de consument bij Goudbrokaat, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 8. Herroeping / annulering levering van producten

1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende zeven werkdagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de consument.
2. Tijdens deze termijn zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de Goudbrokaat retourneren, conform de door Goudbrokaat verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
3. Indien de consument een bedrag heeft betaald, zal Goudbrokaat dit bedrag minus eventuele verzendkosten zo spoedig mogelijk, docht uiterlijk binnen 30 dagen na de ontvangst van de terugzending terugbetalen.

Artikel 9.

1. De eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien de klant aan al hetgeen de klant op grond van enige overeenkomst aan Goudbrokaat verschuldigd is, heeft voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat op het moment van de aflevering op de klant over.

Artikel 10. Klachten

Klachten dienen zo snel mogelijk te worden gemeld, bij voorkeur schriftelijk/per e-mail. Goudbrokaat zal binnen 14 dagen op de klacht reageren en indien mogelijk de klacht verhelpen.

Artikel 11. Persoonsgegevens

Goudbrokaat verwerkt de persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), zoals ook verder uitgewerkt in de Privacyverklaring.